

מדיניות פרטיות

כללי

1. ארומדיה ישראל בע"מ ("החברה" או "אנו") רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים ("המשתמשים") או "אתה" באתר החברה ("האתר") ועושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר לה על ידיך או שנאסף אודותיך.
2. מאחר שהחברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר החליטה החברה לפרסם את מדיניותה ביחס להגנת הפרטיות באתר, והיא מתחייבת כלפי המשתמש לקיים מדיניות זו.
3. מדיניות הפרטיות להלן מתארת את האופן בו אנו אוספים מידע, סוג המידע הנאסף, אופן השימוש במידע וכן הדרך בה אתה, כנושא המידע, יכול להסירו או לשנותו.
4. בעת הרישום, השימוש באתר או במסגרת ההתקשרות שלך (ייקרא ביחד "השימוש") מול החברה אתה מסכים לכך שנאסף, נשמור ונשתמש במידע שלך באופן המתואר במדיניות פרטיות זו. אינך חייב למסור את המידע כאמור ומסירת המידע נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך. אולם, ללא מסירת המידע, לא נוכל להציע לך את שירותינו.

סוגי המידע הנאסף אודותיך

5. בעת השימוש באתר אנחנו נהיה רשאים לאסוף ולהשתמש, כמפורט במדיניות פרטיות זו, בסוגי המידע הבאים:
 - א. מידע אישי – במסגרת השימוש תתבקש להירשם או למסור לנו פרטים מזהים אודותיך (או אשר באמצעותם ניתן באופן סביר לזהותך) ואנחנו אף נאסף מידע אישי, לדוגמה שם, תעודת זהות, כתובת, מספרי טלפון, כתובות אי-מייל, נתוני משלוח וכיוצא באלו, למעט פרטי כרטיסי אשראי ("המידע האישי").
 - ב. מידע שאינו מזהה אישית – חלק מהמידע הנאסף אודותיך אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם המידע האישי אודותיך. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר. לדוגמה, פרסומות שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד ("המידע שאינו מזהה אישית").

מאגר המידע

6. הנתונים הנאספים אודותיך יישמרו במאגר המידע של ארומדיה ישראל בע"מ ("המאגר") ובאחריותה. השימוש באתר או בשירותי החברה מעידים על הסכמתך למדיניות פרטיות זו וכי פרטיך יישמרו ויונהלו במאגר. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין – למטרות המפורטות להלן.

מטרות השימוש במידע

7. המידע האישי יישמר במאגר למטרות הבאות:
 - א. לצורך אספקת השירותים באתר;
 - ב. ליצירת קשר כאשר אנו סבורים שקיים צורך בכך לצורך אספקת השירותים באתר;
 - ג. למשלוח דיוור שיווקי, מטעם האתר או מטעם חברות הקשורות עם החברה רק כאשר נתת את הסכמתך לכך, בהתאם להוראות הדין החל;
 - ד. לספק תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות;

ה. להפעיל, לבצע הערכה ולשפר את השירותים הניתנים דרך האתר לרבות פיתוח מוצרים ושירותים חדשים ניתוח ושיפור יעילות השירות;

ו. על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כשאנו סבורים בתום לב כי עלינו לעשות כן.

המידע שאינו מזהה אישית יישמר במאגר למטרות הבאות:

א. על מנת לנתח מגמות ודפוסי תנועה כדי לנהל את האתר;

ב. אספקת תוכן (כולל פרסום) המותאם לנושאי העניין של לקוחותינו ולצורה שבה המשתמשים גולשים באתר (באמצעות Cookies, כמפורט להלן).

מסירת מידע לצד שלישי

8. כחלק ממהלך העסקים הרגיל, אנו עשויים לשתף במידע ולהסתייע בחברות עסקיות על מנת לבצע פעולות עבורנו בכפוף לאמור במדיניות פרטיות זו ("צדדים שלישיים"). דוגמאות לחברות עסקיות אלו הן: ספקי שירות למיניהם, חברות המעניקות שירותי ניהול מידע ואבטחתו ויועצים חיצוניים (רואי חשבון, עורכי דין וכו').

9. אנו עשויים להעביר מידע אישי או מידע שאינו מזהה אישית גם במקרים המפורטים להלן, ולא תהיה לך טענה או דרישה כלפינו או מי מטעמנו בקשר למסירת פרטיך:

א. לחברות הקשורות עם החברה לצורך משלוח דיוור שיווקי, אך ורק אם נתת את הסכמתך לכך, בהתאם להוראות הדין החל;

ב. אם נדרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין חל;

ג. אם נקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדנו בגין פעולות שבוצעו על ידיך וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין האתר;

ד. אם נארגן את פעילות האתר במסגרת גוף אחר וכן במקרה שנתמזג עם גוף אחר – אנו נהיה זכאים להעביר לגוף האחר את פרטיך, ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו;

ה. אם תועלה טענה או יתעורר חשד אצלנו כי ביצעת או אתה עשוי לבצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בנו או במי מטעמנו או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות במשתמשים אחרים באתר;

ו. אם תועלה טענה או יתעורר אצלנו חשד סביר כי אתה עשית או עשוי לעשות שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד את ביצועו של מעשה כזה;

ז. אם תועלה טענה או יתעורר אצלנו חשד סביר כי הפרת איזה מתנאי מדיניות פרטיות זו או תנאי השימוש הכלליים של האתר או כל הסכם אחר שלך אתנו או עם מי מטעמנו;

ח. אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת האתר, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים המעורבים בתפעול האתר, קידומו וקידום שירותיו.

Cookies

10. האתר או חלק מספקי השירותים משתמשים ב-Cookies וזאת בין היתר, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, אימות

פרטים, אספקת תוכן מותאם אישית וצרכי אבטחת מידע. והכול כדי להתאים את האתר להעדפותיך כדי ששרתי החברה יוכלו לזהות אותך במהירות וביעילות.

11. "Cookies" הוא קובץ טקסט קטן אשר מועבר למחשבך או למכשירך הסלולרי על ידי שרת האינטרנט. קובץ זה אינו מהווה תוכנת מחשב ואין בו את היכולת לקרוא את המידע המצוי בו או לבצע פעילות כלשהי על גביו.

12. בהסכמתך לתנאים המפורטים להלן, אתה מתיר לחברה "להשתיל" Cookies על מחשבך או מכשירך הסלולרי, להשתמש במידע האגור ב-Cookies ולזהותך על פיו.

13. אם אתה מעוניין לחסום קבצי Cookies במהלך גלישתך באתר אינטרנטי, יש באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש לאופן בו הוא יבקש את אישורך בכל פעם באופן פרטני, או לחילופין לסרב להם באופן גורף. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, יש באפשרותך לבדוק את סדר התהליך בלשונית העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש. לתשומת ליבך, כי אם תשבית את קבצי ה-Cookies יתכן כי הדבר יפגע במתן שירותים ונתונים אחרים אודות העדפותיך והרגלי הגלישה שלך.

14. אתה רשאי כמובן לסרב לעשות שימוש ב-Cookies – אולם ככל ותעשה כן, תהיה רשאי אמנם להשתמש באתר, אך ייתכן כי חלקים או מאפיינים של האתר יהיו מוגבלים עבורך.

15. החברה עשויה להתיר לחברות אחרות לנהל את מערך הפרסומות באתר. המודעות שבהן אתה צופה בעת הביקור באתר מגיעות ממחשביהן של אותן חברות. כדי לנהל את הפרסומות שלהן, חברות אלה מציבות Cookies במחשבך. ה-Cookies מאפשרים להן לאסוף מידע על האתרים שבהם צפית בפרסומות שהציבו ועל אילו פרסומות הקשת. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות הפרטיות של החברה.

אתרים מקושרים

16. ייתכן כי במסגרת השימוש באתר, האתר עשוי לספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים ("אתרים מקושרים") בהם תוכל, בין היתר, לקבל או לרכוש מוצרים ושירותים שונים. ייתכן כי באתרים ובדפים אלו תתבקש להירשם, למסור פרטים שונים. מוסכם כי אין לנו כל ידיעה, שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים אלו. מסירת פרטים והרשמה באתרים אלו אינה כפופה למדיניות הפרטיות של האתר אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין. הגלישה לאתרים ודפים אלו, כמו גם כל פעולה אחרת שתבצע בקשר אליהם הם באחריותך ובאחריות בעלי האתרים המקושרים בלבד – לא תהיה לך ואתה מוותר בזאת מראש על כל טענה או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים או עקיפים כנגדנו או מי מטעמנו הנובעים מהסתמכות, שימוש בתכנים או במידע הניתן באתרים מקושרים אלו.

מידע שיווקי

17. אנו וחברות הקשורות עמנו נהיה רשאים, לשלוח אליך פרסומים, מבצעים, הנחות, עדכונים, חידושים וכדומה (ביחד "דיוור שיווקי") מעת לעת, בין היתר באמצעות הודעות דואר אלקטרוני, פקסימיליה, הודעה מוקלטת (VR) או מסרון (SMS), בכפוף לקבלת הסכמתך בהתאם לאמור בסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת").

18. על אף האמור, בהתאם להוראת סעיף 30א(ג) לחוק התקשורת, אנו או חברות הקשורות עמנו נהיה רשאים לשלוח אליך דיוור שיווקי בעניין מוצר או שירות שרכשת מהאתר או בעניין מוצרים או שירותים מסוג דומה להם, אף ללא הסכמתך כאמור לעיל.

19. אתה רשאי לבחור בכל עת להפסיק לקבל דיוור שיווקי וזאת באמצעות פנייה בכתב אלינו (לפרטים המפורטים תחת הכותרת "זכות לעיין במידע" להלן), או דרך פנייה אלינו באופן בו שוגר הדיוור השיווקי, לפי בחירתך וכן למי מחברות הקשורות עמנו המדוורות אליך, בהתאם לפרטי ההתקשרות שיימסרו לך על ידיהן.

אבטחת מידע

20. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. אנו נוקטים במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע הנאגר במסגרת השימוש באתר, אולם עליך לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות לאתר.

21. אנחנו לא מתחייבים שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בו. בגלישה באתר, ובמסירת פרטיך, אתה משחרר אותנו או מי מטעמנו מאחריות לכל נזק שייגרם לך או למי מטעמך עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור, ומוותר על כל טענה כנגדנו או מי מטעמנו בקשר לכך.

זכות לעיין במידע

22. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין במידע המוחזק עליו במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

23. פנייה כזאת יש להפנות אל info@israeldefense.co.il או באמצעות פקס מס' 09-7671857 או בדואר רגיל אל: ארומדיה ישראל בע"מ, רחוב הגביש 3, ת.ד. 7107, עיר: כפר סבא, מיקוד: 44424.

24. החברה מתחייבת למחוק מידע אישי של משתמש מהאתר וממאגרי הנתונים שבבעלותה ולא לעשות בהם שימוש לצורכי האתר, אם תתבקש לעשות כן על ידי משתמש במפורש ובכתב.

שינוי מדיניות הפרטיות

25. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות מדיניות פרטיות זו, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתנו, בהודעה שתתפרסם באתר. נוסחה המחייב של מדיניות הפרטיות הנה זו שתופיע מעת לעת באתר. באחריותך להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, במדיניות הפרטיות. המשך השימוש באתר לאחר ביצוע שינוי כאמור יהווה ראייה לאישורך בדבר קבלת השינויים. מומלץ לעיין בהוראות מדיניות הפרטיות בכל כניסה מחודשת לאתר על מנת לעיין בשינויים שחלו (אם חלו) במדיניות הפרטיות.

26. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל מקרה בו החברה תשנה באופן מהותי את מדיניות הפרטיות, תודיע על כך החברה למשתמשים באמצעות הצבת הודעה מתאימה באתר.

שונות

27. היה והוראה מהוראות מדיניות פרטיות זו, תיקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית או בלתי תקפה, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות מדיניות הפרטיות או את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה או צומצמה על ידי בית המשפט, אשר לא בוטלו או צומצמו.

28. כל השתהות שלנו בקיום זכות המגיעה לנו או אי עמידה שלנו על זכות המגיעה לנו לפי מדיניות פרטיות זו או על פי דין, היא לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור שלנו על זכות כאמור.